

技術アジャスター

RECRUITING GUIDE



高度な専門知識で
快適な日常生活を
回復させる
プロフェッショナル



プロフェッショナルの視点を

技術アジャスターとは

技術アジャスターとは、一般社団法人 日本損害保険協会にアジャスター登録された者を言います。

技術アジャスターの仕事内容

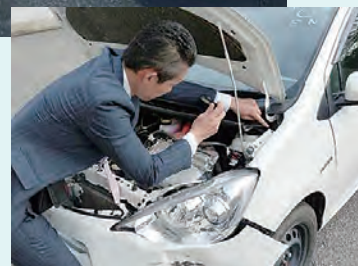
1 整合性の調査

- ・ 事故報告の内容と損傷との整合性の調査



2 修理費の算出・損害額の認定

- ・ 修理方法の確認・判断
- ・ 修理費の算出・妥当性の協議
- ・ 損害額の認定



3 その他情報収集

- ・ 事故状況に関する情報
- ・ 損害額に関する情報
- ・ EDR調査やドローン等の活用



EDR調査

専用機器を使用することで、車両に搭載されている事故発生前の速度、車の動きなど運転状況に関するデータ（EDR※データ）を読み出すことができます。

事故解析の一環で、EDRデータを事故原因の究明に役立っています。

※EDR イベントデータレコーダー。車両に関する情報を記録するメモリー装置。



社会を動かす原動力に

技術アジャスターになるためには

日本損害保険協会が定める技術アジャスター資格試験への合格と登録が必要です。大学・専門学校の新卒の方には、最短6年で2級資格の取得を目指すカリキュラムを用意しています。

※当社の技術アジャスターの約8割は2級資格を有しています。



必要な知識・手法

- ✓ 技術アジャスター資格
- ✓ 自動車の構造・機能・修理等に関する知識
- ✓ 事故の工学的な検証・分析
- ✓ 道路交通法等の法令知識
- ✓ 冷静な判断力

自動車整備の知識や工学・電気電子・情報系の基礎知識が大いに役立ちます。

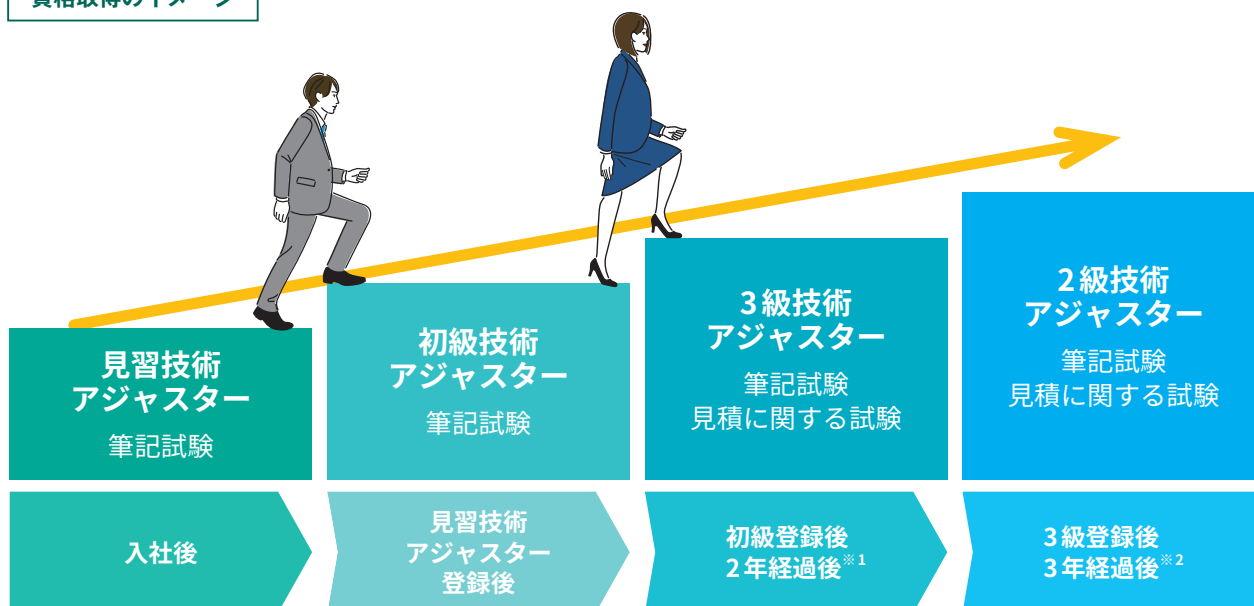


入社後のイメージ

入社後は本社での集合研修に参加して、まずは「見習」「初級」の資格取得を目指します。

配属後は先輩技術アジャスター指導の下、様々な技術アジャスター業務を習得するとともに「3級」「2級」の資格取得を目指します。

資格取得のイメージ



※1 試験日が属する年度の末日までに初級登録後満2年となる者
※2 試験日が属する年度の末日までに3級登録後満3年となる者

求める人財

●お客さま第一

常にお客さまの安心と満足のために行動できる人

●誠実

あらゆる場面で、あらゆる人に、誠実、親切、公平・公正に接することができる人

●チームワーク

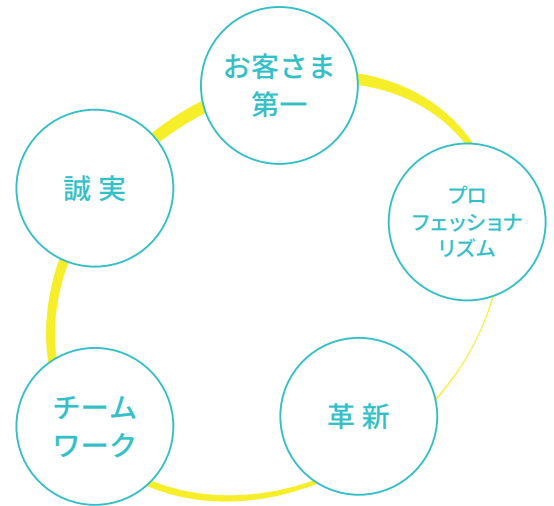
お互いの個性と意見を尊重し、知識とアイデアを共有して、ともに成長できる人

●革新

ステークホルダーの声に耳を傾け、絶えず自分の仕事を見直せる人

●プロフェッショナリズム

自らを磨き続け、常に高い品質のサービスを提供できる人



会社概要 (2023年3月31日現在)

設立 1918年(大正7年)10月21日

資本金 1,396億円

従業員数 12,572名 うち技術アジャスター 724名

事業所 本社：東京都千代田区神田駿河台3-9

国内拠点：営業課支社 381か所・保険金お支払センター 181か所

事業内容 国内の損害保険事業を中心に、生命保険事業、海外での生損保事業、金融サービス事業、リスク関連事業など幅広く展開



技術アジャスター
紹介動画も
ぜひご覧ください！

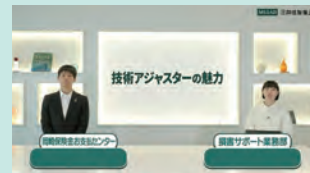
技術アジャスターって何？

“3つのK”で事故対応するプロフェッショナル！
(5:41)



技術アジャスターの魅力って？

若手スタッフが写真で解説！
(6:14)



ご質問などはこちらへ

人事部人事チーム アジャスター採用担当

TEL：03-3259-1308

Email：saiyou@ms-ins.com

(メールする場合は右QRコードを活用ください)



●ご参考

<https://www.msg-saiyou.com/adjuster/>

